



SMART VIDEO COMMUNICATION.

TRANSPARENT, EINFACH UND SCHNELL.

BMW Service

Mit unserem neuen kostenlosen Service wird der Zustand Ihres Fahrzeugs per Video dokumentiert und erläutert. Wenn Sie bei der Service Beratung nicht anwesend sein können oder sich nachträglich noch zusätzliche Arbeiten ergeben, dann erhalten Sie von uns ein Kurzvideo mit allen relevanten Informationen zu Ihrem Fahrzeug. Damit können Sie einfach die einzelnen Arbeiten direkt online freigeben. So bleiben Sie immer im Bilde und wir führen nur die Servicemaßnahmen durch, die Sie auch wirklich wollen.

Volle Kontrolle und Transparenz – von überall aus:





SO FUNKTIONIERT'S.

- 1 Geben Sie bei Fahrzeugabgabe Ihre Telefonnummer oder Ihre E-Mail-Adresse an.
- 2 Sie erhalten einen Abruflink per SMS oder E-Mail zugesandt. Mit diesem können Sie das Video abrufen.
- 3 Im Video werden der Zustand Ihres Fahrzeugs sowie mögliche Wartungs- und Reparaturbedarfe erläutert. Am Ende sehen Sie eine Zusammenfassung mit qualifiziertem Kostenvoranschlag.
- 4 Abschließend wählen Sie innerhalb des Kostenvoranschlags einzelne oder alle Positionen aus und geben diese bequem online frei. So kann die Reparatur Ihres Fahrzeuges zügig starten bzw. fortgesetzt werden.

